



Berne, le 26 mai 2021

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Consultation en ligne sécurisée concernant les questions d'addiction

Santé bernoise propose des consultations en ligne de qualité, sécurisées et anonymes aux personnes concernées, à leurs proches et aux professionnels.

Les demandes sont traitées par nos conseillers-ères spécialisé-e-s dans un délai de 72 h/3 jours au maximum. Après une inscription unique, nos conseillers-ères spécialisé-e-s sont également disponibles pour une consultation plus longue – en ligne et/ou dans les locaux de Santé bernoise. Les consultations, destinées aux personnes résidant dans le canton de Berne, sont gratuites, confidentielles et discrètes. L'offre est disponible en français et en allemand.

Sécurité et protection des données sont garanties

Pour nos consultations en ligne, nous utilisons la plateforme sécurisée SafeZone.ch – le centre national de compétence pour la consultation en ligne concernant les questions d'addictions.

La consultation en ligne apporte une valeur ajoutée et facilite le contact anonyme

Daniel Maibach, directeur Consultation et thérapie, en est convaincu : il existe un réel besoin de consultation en ligne, indépendamment de l'heure et du lieu. Cette offre en ligne comble une lacune importante. « Cette consultation en ligne apporte une valeur ajoutée à toutes les parties concernées : un premier contact en ligne, sous forme anonyme et à bas seuil facilite l'accès à la consultation. Le suivi est ainsi amélioré et cette nouvelle flexibilité permet de mieux répondre aux besoins des client-e-s qui ne peuvent pas ou ne souhaitent pas venir consulter régulièrement sur place ».

Combinable à loisir avec une consultation sur place

La consultation en ligne est disponible de manière ponctuelle ou sur une plus longue durée. Il est également possible de combiner cette offre avec une consultation dans les locaux de Santé bernoise : avec ses quatre centres régionaux à Bienne, Berne, Berthoud et Thoun, ainsi que ses sites supplémentaires dans toutes les régions, la fondation est présente dans tout le canton de Berne et donc toujours proche de ses client-e-s.

Vers la consultation en ligne www.safezone.ch/fr/beges

Nombre de caractères y-compris espaces : 2'124

Personne à contacter

Renaud Stachel, Coordinateur de l'équipe francophone / Conseiller spécialisé Centre Jura bernois-Seeland, 032 329 33 84, renaud.stachel@beges.ch

Agir ensemble pour une vie saine

Nos offres sont adaptées au contexte de vie et aux situations des personnes qui font appel à nous. Notre champ d'activité comprend la promotion de la santé, la prévention, l'éducation sexuelle ainsi que la consultation et la thérapie en matière d'addictions. Nos prestations sur mesure sont disponibles dans votre région, nous vous assurons confidentialité et professionnalisme.

www.santebernoise.ch

Santé bernoise

Direction | Eigerstrasse 80 | 3007 Berne

Téléphone 031 370 70 60 | geschaeftsleitung@beges.ch | www.santebernoise.ch